LIBRO DE GARANTÍA OCASIÓN PLUS.

Estimado cliente:

Muchas gracias por la confianza que ha depositado en nuestro Concesionario al efectuar la adquisición del vehículo.

Para la correcta conservación del vehículo y para la aplicación de la presente Garantía Comercial Ocasión Plus, es necesario que se realicen las revisiones periódicas prescritas por el fabricante.

Este libro de Garantía le ofrece información detallada sobre las condiciones de la presente Garantía Comercial Ocasión Plus, y cómo hacer uso de ella. Guárdelo con el resto de la documentación del vehículo y preséntelo cuando tenga necesidad de reparar el vehículo.

Consideraciones importantes sobre las coberturas de la Garantía Comercial Ocasión Plus:

- . El libro de mantenimiento del vehículo deberá estar acorde a las especificaciones técnicas y recomendaciones del fabricante.
- . El propietario deberá guardar las facturas como justificante del correcto seguimiento del programa de mantenimiento del vehículo.
- . Asimismo se deberá respetar el calendario de inspecciones técnicas (I.T.V.) que marca el Ministerio de Industria.
- . Es imprescindible que el seguro obligatorio del vehículo esté en vigor y se encuentre al corriente de pago con la Compañía de Seguros.

CONSIDERACIONES GENERALES

El contenido del presente documento complementa y, por tanto, no afecta en modo alguno a los derechos que asisten al cliente, de conformidad con el Real Decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, o las que en su caso, las constituyan en un futuro. Dichos derechos permanecerán vigentes en todo momento.

La Garantía COMERCIAL Ocasión Plus, tiene por objeto otorgar al cliente en tanto que propietario del vehículo, los derechos adicionales que figuran en los siguientes casos:

1.- OBJETO DE LA GARANTÍA DE AVERÍA MECÁNICA, ELÉCTRICA Y/O ELECTRÓNICA.

La presente garantía de avería mecánica, eléctrica y/o electrónica, tiene por objeto indemnizar la reparación o sustitución de las piezas mecánicas, eléctricas y/o electrónicas que impidan el buen funcionamiento del vehículo como consecuencia de una avería FORTUITA debidamente identificada por el cliente y diagnosticada por el taller reparador de OCASIÓN PLUS en sus instalaciones o taller autorizado por OCASIÓN PLUS.

2.- ALCANCE DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA DE AVERÍA MECÁNICA, ELÉCTRICA Y/O ELECTRÓNICA.

Dentro del periodo y fecha de validez, la presente garantía de avería mecánica, eléctrica y/o electrónica asumirá el importe de la reparación como consecuencia de TODA AVERÍA FORTUITA debidamente identificada por iniciativa propia del cliente y diagnosticada por el TALLER DE OCASIÓN PLUS O TALLER AUTORIZADO POR OCASIÓN PLUS, ya sea en sus órganos mecánicos, eléctricos y/o electrónicos; SALVO LOS EXPRESAMENTE EXCLUIDOS EN ESTA GARANTÍA.

La garantía excluye los componentes reflejados en los documentos proporcionados al cliente de Revisión de los 200 Puntos y Anexo de Taller.

3.- PIEZAS EXCLUIDAS DE LA GARANTÍA DE AVERÍA MECÁNICA, ELÉCTRICA Y/O ELECTRÓNICA.

Elementos electrónicos y/o eléctricos:

Cualquier aparato eléctrico o electrónico que no pertenezca al equipamiento original del vehículo. Este supuesto quedará incluido en la garantía solo cuando se trate de accesorios originales del fabricante y el montaje se haya realizado antes de la venta del vehículo.

Elementos y piezas de carrocería:

Baca, barras laterales en el techo, techo solar, techo recuperador de energía, techo con placa solar, bisagras, freno de puerta, amortiguadores hidráulicos de sujeción capó, portón y luneta, bastidores, chasis, embellecedores, elementos plásticos, juntas tóricas, gomas y/o juntas de estanqueidad, cejillas y junquillos de estanqueidad, llantas, tapacubos, logotipos, pintura exterior e interior, tapas y tapón de llenado de combustible y adaptadores de carga de gas licuado (GLP), conectores de alimentación de carga eléctrica (para vehículos eléctricos), espejos retrovisores. Lunas, lunetas térmicas y empuñaduras calefactables. Luces, faros, pilotos traseros, bombillas, lentes, paneles, tapa de carga, parasoles, altavoces, sensores de luces y lluvia automáticos, sensores de aparcamiento, cámaras y radar de detección; cristales, cromados, antena (radio y navegación), tiradores y tejido, adornos exteriores, burletes, piezas metálicas pulidas, bombines, cerraduras (partes mecánicas) y/o cualquier reparación debida a corrosión.

Lunas o cristales:

Renovación por rotura, fisura, arañazos, oscurecimiento por ventanillas blindadas o de plástico y láminas solares.

Componentes interiores:

Aireadores y/o rejillas de ventilación, alfombrillas, apoyabrazos, apoyacabezas, asideros, ceniceros, encendedor, tomas de alimentación eléctrica, mechero y usb, compartimentos portaobjetos, cortinillas, bandeja cubre maletero, espejo, guantera, guarnecidos, cubierta y aislante de salpicadero, volante, inserciones decorativas, molduras y embellecedores interiores, maneta de puertas y ventanas (interior y exterior), pomo palanca de cambios y guarnecido, tiradores y tejidos, retrovisores interiores, revestimientos y tapicerías (techo, asientos, suelo, maletero, etc.), saco porta esquíes, salpicadero, tapa guantera, tiradores y

palancas, interruptores y botonera de elevalunas y asientos, viseras de parasol izquierda y derecha.

Piezas de mantenimiento y desgaste:

Las siguientes piezas y componentes están excluidas de la garantía Ocasión Plus:

1.- Piezas de mantenimiento o consumibles: es decir, piezas que deben ser reemplazadas periódicamente, por ejemplo filtros, discos de freno, pastillas de freno y sensores de desgaste, conjunto de zapatas de freno y cables de accionamiento, discos de embrague, maza de embrague, volante motor, collarín, ruedas, llantas, neumáticos, válvulas de ruedas y sensores de presión de neumáticos, tuberías rígidas o flexibles, canalizaciones y vierteaguas, correa de accesorios, correa y cadena de distribución en su conjunto, batería, batería principal, secundaria y adicional, líquidos o fluidos, bobinas, bujías y calentadores de encendido, así como la mano de obra correspondiente a dichas operaciones de mantenimiento periódico, incluyendo diagnósticos y ajustes de cualquier tipo, así como alineación y equilibrado de ruedas.

2.- Piezas de desgaste: caja termostática/aguas, termostato, válvula EGR, enfriador, disipador de calor, rótulas, silentblocks, transmisiones, homocinéticas, guardapolvos, bujes y rodamientos de rueda, bombas del vehículo (bomba de dirección, bomba de líquido refrigerante, bomba de líquido refrigerante principal y adicional, bomba de líquido limpiaparabrisas, bombas/aforadores de combustible, bomba y depósito de adblue/ceriana, sensor de nivel e inyector, etc...). Tensores, poleas, rodillos, radiadores, intercooler (incluyendo turbocompresor), rodamientos, retenes, juntas y tóricas de estanqueidad, incluyendo los tapones de llenado y de vaciado, elevalunas (partes mecánicas).

3.- Sistemas de escape: desde la junta del colector hasta el silencioso de escape, incluyendo turbocompresor, inyector de regeneración, filtro de partículas, catalizador y pre-catalizador, (con sus correspondientes juntas y abrazaderas, sondas lambda, sensores de presión y temperatura, escape, diferencial, Nox, etc.).

4.- Lubricantes: aceites, anticongelante, combustibles, cerinas, urea de adblue, gas fluorado de llenado del circuito del aire acondicionado y gas licuado del sistema GLP, así como sus fugas o pérdidas de estanqueidad.

5.- Piezas de metal, goma o plástico: (por ejemplo, manguitos de goma o plástico, tubos, tuberías hidráulicas, tuberías de presión, latiguillos, tacos o soportes de motor, molduras, escobillas de limpia parabrisas), amortiguadores, muelles, copelas, (incluyendo suspensiones neumáticas), casquillos, silentblocks, barra estabilizadora, piezas del sistema GLP (propano) y/o de cualquier sistema de combustible no original y sus daños directos o consecuencias (también incluidas las adaptaciones para utilizar GLP o sistema de combustible no originales).

6.- Cualquier aparato eléctrico o electrónico que no pertenezca al equipamiento original del vehículo.

7.- Todas las piezas exteriores del vehículo.

8.- Sistema de combustible: la renovación o limpieza de los conductos de combustible, filtros, inyectores, distribuidor, bombas, y/o causados por el uso de combustible con impurezas.

9.- Deposition de residuos de combustion que tengan como resultado válvulas quemadas o daños en los diversos componentes internos y externos del motor, así como los daños de erosión/desgaste provocados por falta o por exceso de combustible y/o de aceite, en cilindros, pistones, segmentos, bielas, casquillos, cigüeñal, árbol de levas, válvulas, tapas de válvulas, colectores y chapaletas de admisión, cajas de cambios y sus componentes, grupos diferenciales y sus componentes, etc.

También se excluyen todos aquellos daños provocados por combustibles y/o aceites inadecuados (fuera de las tablas de equivalencia estipuladas por el fabricante o uso de combustible industrial), por falta de mantenimiento del vehículo, uso negligente, inapropiado o excesivo.

10.- Otras piezas no cubiertas por la garantía: Inversor, generador, alternador, alternador 48V, motor de arranque, compresor de aire, caudalímetros, potenciómetros (mariposa, acelerador, etc.), interruptores, fusibles protectores sistemas eléctricos, pisonos de frenos, cajas/módulos de válvulas variables, etc. (que como consecuencia genere la anomalía en su parte mecánica). Conector carga y acumulador de carga. Lámparas, lámparas de Xenón, lámparas de LED, lámparas de Láser y portalámparas, llaves completas (mandos a distancia y llaves). Cables de carga. Motor de bloqueo de tapa de carga, toma de enchufe de cargador y cable.

Ciertas piezas individuales y componentes como: Recubrimiento interior de techo, bisagras, abrazaderas, depósito de refrigerante principal, adicional y secundario, tuercas y tornillos (incluyendo antirrobo), fuelles, fusibles, clips, conectores, sujeciones y grapas. Techos solares, eléctricos, panorámicos, con sus correspondientes cortinas móviles.

La garantía no se hará cargo del coste de las actualizaciones del Software en Servicios Oficiales de las Marcas, que sean necesarias para el buen funcionamiento de navegadores, radio/cd, unidades y módulos de mando, calibrado de cámaras, sensores y radar, etc. ni de los fallos que éstas puedan ocasionar.

Componentes eléctricos/electrónicos e instalaciones eléctricas dañados por roce, desgaste y/o manipulación.

La presente garantía no se hará cargo del coste de la sustitución de filtros de aceite, lubricantes, líquidos, combustibles, fluidos, gases fluorados y licuados, GLP, etc., juntas, tóricas y anticongelantes como consecuencia de la reparación de una avería cubierta.

No se hará cargo de los gastos de desmontaje de piezas mecánicas, eléctricas y/o electrónicas si la avería NO ESTÁ CUBIERTA EN GARANTÍA.

4.- HECHOS EXCLUIDOS DE LA GARANTÍA DE AVERÍA MECÁNICA, ELÉCTRICA Y/O ELECTRÓNICA.

Los elementos que se hayan deteriorado y/o roto por falsa maniobra que vulnere la normativa de tráfico por accidente, impacto piedra, u objeto cuando se esté circulando, robo, tentativa de robo, incendio, explosión, vandalismo, las operaciones de mantenimiento, controles y reglajes especificados en el programa de mantenimiento.

No se haya respetado el mantenimiento normal y en particular, cuando no se hayan respetado las instrucciones de tratamiento, mantenimiento y cuidados previstos en el libro de mantenimiento o las instrucciones previstas por el fabricante denominadas campañas.

Cuando el vehículo haya sido usado en unas condiciones que no corresponden con las recomendadas por el fabricante (por ejemplo sobrecarga o participaciones en competiciones y/o velocidad).

Los hechos derivados de cambio de neumático, mantenimiento, reparación o acondicionamiento, cambios en la construcción original del vehículo o mantenimientos negligentes realizados por talleres oficiales o autorizados tales como pares de apriete inadecuados, o montaje de piezas que no reúnen las características técnicas recomendadas por el fabricante.

Cuando se utilice cualquier tipo de carburante no conforme a las especificaciones e instrucciones del fabricante y le produzca daños en el catalizador del vehículo u otros elementos.

Cuando la avería sea ocasionada por haber sido montadas piezas, realizadas, modificadas o transformaciones en el vehículo sin la autorización del fabricante.

Los daños causados por falta o uso indebido de líquido de refrigeración o lubricantes en radiador, motor, cambio u otros componentes.

Se produzcan pérdidas o daños debido a un uso indebido o a cualquier acto u omisión legal o negligente.

Cuando las averías se hayan agravado por seguir circulando cuando los indicadores de presión de aceite o de temperatura o cualquier otro indicador de alarma indique fallos en el funcionamiento de los sistemas.

Reprogramación de centralitas eléctricas por intento de arranque sin seguir las indicaciones del fabricante y cualquier otra avería derivada de intentos de puesta en marcha.

5.- LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA COMERCIAL OCASIÓN PLUS.

La duración de la garantía comercial OCASIÓN PLUS, está indicada en las condiciones particulares.

6.- PLAN DE MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO.

Para que la presente garantía de avería mecánica, eléctrica y/o electrónica sea efectiva, será OBLIGATORIO que el vehículo objeto de la misma cuente con las revisiones y los servicios de mantenimiento obligatorios y normas previstas por el fabricante. Se recomienda que dichos mantenimientos deberán realizarse en el concesionario vendedor del presente vehículo y/o concesionario oficial de la marca del vehículo.

7.- ASISTENCIA DE VIAJE.

La presente garantía de avería mecánica, eléctrica y/o electrónica no incluye asistencia o remolque del vehículo ni de los ocupantes.

Fecha de publicación: 05/2021